

# Digitales Facility Management 2022

Strategien – Konzepte – Technologien

Fachkonferenz mit begleitender Fachausstellung  
12./13. September 2022 in Düsseldorf



## SPECIAL:

**Begleitende Fachausstellung mit namhaften Firmen und ausgewählten PropTechs – Trends und Technologien live erleben!**

Besichtigen Sie mit uns  
**THE LAB –**  
die Hauptverwaltung von  
ISS Deutschland

## Digitale Transformation im FM und Immobilienbereich – aktuelle Trends und Entwicklungen für alle Gebäudearten und Immobilienportfolios

- > Daten – das neue Gold?
- > BIM im Facility Management
- > Digitalisierung und Energiewende
- > Data Process Mining und ESG
- > Smart Metering
- > Robotik
- > Predictive Maintenance
- > Workplace Solutions

**Fachliche Leitung:** Prof. Dr.-Ing. Kunibert Lennerts, Professor für Facility Management, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann, Professor für IT im Immobilien und Facility Management, Technische Universität Kaiserslautern

**Es referieren:** Peter Ankerstjerne, CSO, Planon; Chair of the Global Board of Directors, IFMA | Klaus Berberich, Mitgründer und CRO, Thing Technologies GmbH | Philipp Conrads, Vorsitzender der Geschäftsführung, Dussmann Service Deutschland GmbH | Fabiola Fernandez, Co-Vorstandsvorsitzende, Gegenbauer Holding SE & Co. KG; Vorsitzende Ausschuss Facility Management, Zentraler Immobilien Ausschuss ZIA | Dr.-Ing. Johannes Fütterer, CEO, aedifion GmbH | Bernd Hanke, Leiter Facility Management, Deutsche Bahn Station&Service AG | Ingo Hüttemeyer, Leiter des Bereichs Digital Excellence (DEX), ISS Deutschland | Marko Kröner, CEO @ EB IMMOBILIENMANAGEMENT, 2C Services und 2C Facility Management GmbH | Tobias Kropp, Institut für Technologie und Management für Baubetrieb (TMB), Karlsruher Institut für Technologie (KIT) | Gero Lücking, Geschäftsführer Innovation, Techem Solution GmbH | Torsten May, Geschäftsführer, STRABAG Property and Facility Services GmbH | David Rouven Möcker, Partner Real Estate Consulting & Transformation, PwC GmbH WPG | Matthias Mosig, Associate Director & Head of Digital Transition, TÜV SÜD Advimo GmbH; Leiter des Arbeitskreises Digitalisierung der GEFMA | Dr. Alexandra Papst, CCO, ISS Deutschland | Dr. Laura Sasse, Vorstand, Dr. Sasse Gruppe | Frank Schröder, Leiter Facility Management, Phoenix Contact Electronics | Jochen Wiener, Infrastructure Leader, PwC GmbH WPG | Benny Wunderlich, Geschäftsführer, Sasse Group UK | Jan Zak, Geschäftsführer, ikl GmbH

## ERSTER KONFERENZTAG: MONTAG, 12. SEPTEMBER 2022

**Moderation: Prof. Dr.-Ing. Kunibert Lennerts**, Professor für Facility Management, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

**9.00** Begrüßung

**9.15 Keynote: Digitizing the Workplace**

Using technology to leverage workplace experience, productivity, and sustainability!

**Peter Ankerstjerne**, CSO, Planon; Chair of the Global Board of Directors, IFMA

**10.00 Digitalisierung als Werkzeug des Facility Managements**

- > Das Kooperative Service-Modell – wie kann das FM dabei helfen, Innovationen in die Gebäude zu bekommen?
- > Der FMler als „Digitalisierungsplattform“ für den Eigentümer
- > KnowHow von PropTechs wird über das FM gebündelt und an den Eigentümer weitergegeben
- > Wie kann Digitales FM beim Thema ESG unterstützen, welche Herausforderungen bestehen?

**Fabiola Fernandez**, Co-Vorstandsvorsitzende, Gegenbauer Holding SE & Co. KG; Vorsitzende Ausschuss Facility Management, Zentraler Immobilien Ausschuss ZIA

**10.30** Kommunikations- und Kaffeepause

**11.15 Digitalisierter Workflow im IGM**

- > Datengetriebene Operationen
- > Transparenz
- > Leistungskontrolle
- > Nachhaltigkeit
- > Technologie

**Dr. Laura Sasse**, Vorstand Finance und Digital, Dr. Sasse Gruppe  
**Benny Wunderlich**, Geschäftsführer, Sasse Group UK

**11.45 Digitalisierung FM Workforce**

- > Digitalisierung FM Workforce
- > Digitalisierung bei den gewerblichen Arbeitskräften als Antwort auf Fachkräftemangel und steigende Personalkosten
- > Befreiung der operativ tätigen Mitarbeiter von administrativen Tätigkeiten
- > Transformation des operativen Geschäftsmodells unter Einbezug von sinnvoller Robotik und Sensorik Mensch & Maschine arbeiten Hand in Hand
- > Überwindung von kulturellen Hindernissen in der Zusammenarbeit mit Robotik
- > Beispielhafte Innovationen um dies zu erreichen
  - Einführung Mitarbeiterportal speziell für gewerbliche Arbeitskräfte mit Funktionen wie Lohnabrechnung, Urlaubsanträge, News, Covid-19 Impfstatus u.v.a.
  - Entwicklung der elektronischen Zeiterfassung für rund 10.000 Reinigungskräfte mit Ziel der Entlastung

von Objektleitern und HR Shared Service Center  
- Einführung des digitalen Arbeitsvertrags für Angestellte und Gewerbliche mit automatischer Weitergabe der Daten an SAP HCM

**Philipp Conrads**, Vorsitzender der Geschäftsführung, Dussmann Service Deutschland GmbH

**12.15 Datenrausch – das neue Gold?**

- > Datentransparenz ist einer der wichtigen Punkte im Rahmen der Nachhaltigkeitsstrategien von Unternehmen
- > Immer mehr Geschäftsmodelle entstehen durch Auswertungen und Analysen von Daten
- > Digitale Services entwickeln sich zunehmend
- > Daten werden überall benötigt. Stammdaten, Bewegungsdaten, Nutzerdaten
- > Wenn Daten doch einen zunehmenden Wert haben, stellt sich schnell die Frage, wem gehören diese eigentlich?
- > Wie mache ich diese nutzbar?
- > Kann ich Daten eines Kunden zur Effizienzsteigerung eines anderen Kunden nutzen?

**Torsten May**, Geschäftsführer, STRABAG Property and Facility Services GmbH

**12.45 Wie man eine Unternehmensgruppe in die digitale Welt bringt**

- > ROADMAP - Wo fängt die Digitalisierung im Unternehmen eigentlich an und wo endet sie?
- > DIGITALES ÖKOSYSTEM – Setzt man auf etablierte IT-Systeme oder doch auf innovative PropTechs?
- > TRANSFORMATION – Wo bleibt eigentlich der Mensch in der schönen neuen digitalen Welt?

**Marko Kröner**, CEO @ EB IMMOBILIENMANAGEMENT, 2C Services und 2C Facility Management GmbH

**13.15** Mittagspause

**14.30 Digitale Instandhaltung – geht nur durch eine passende Strategie!**

- > Was ist eigentlich Digitale Instandhaltung?
- > Die Wartungsplanung intelligent durchführen und das Instandhaltungswissen papierlos und in Echtzeit bereitstellen
- > Digitale Instandhaltung mittels Zustandsüberwachung bzw. Condition Monitoring & Predictive Maintenance
- > Gibt es einen Mehrwert durch Daten und wie können diese intelligent genutzt werden?
- > Gestalten wir unsere Service-Prozesse bzw. Instandhaltungsprozesse simpel und effizient
- > Digitalisierung in der Produktion – digitale Prozesse und Daten um jeden Preis?

**Bernd Hanke**, Leiter Facility Management, Deutsche Bahn Station&Service AG

**15.15 Wie die Digitalisierung zur Energiewende im Gebäudebestand beiträgt**

- > Intelligente Messsysteme für alle Commodities und das Submetering

- > Datenverfügbarkeit und -transparenz in effizienten und digitalen Prozessen
- > Daten und Analysen als Voraussetzungen für Investitionen in den CO<sub>2</sub>-neutralen Gebäudebestand
- > Das Smart Meter Gateway als Drehscheibe für alle Geschäftsmodelle der Energiewende

**Gero Lücking**, Geschäftsführer Innovation, Techem Solution GmbH

#### 15.45 Wie Facility Manager durch den digitalen Betrieb von Immobilien gleichzeitig den Nutzerkomfort erhöhen und die Betriebskosten reduzieren

- > Wenn Gewerke leicht miteinander kommunizieren – eine Chance für das FM
- > Die Plattform durch die Immobilie
- > Wenn Daten einen echten Mehrwert erzeugen
- > Ein Standort auf dem Weg zur Klimaneutralität
- > CO<sub>2</sub>, die neue Währung

**Frank Schröder**, Leiter Facility Management, Phoenix Contact Electronics

16.15 Kommunikations- und Kaffeepause

#### 17.00 PropTech-Pitch Ausgewählte Startups präsentieren ihre Lösungen

#### 18.00 Abfahrt zu THE LAB – Hauptverwaltung von ISS Deutschland

#### 18.15 Abendprogramm bei ISS Deutschland

**Welchen Beitrag kann die digitale Transformation im Facility Management zur Erreichung der eigenen ESG-Ziele leisten? Wie kann dieser in IFM-Vertragsmodelle integriert werden, um smarte Innovationen zum beiderseitigen Nutzen voranzutreiben?**  
**Ingo Hüttemeyer**, Leiter des Bereichs Digital Excellence (DEX), ISS Deutschland

**Dr. Alexandra Pabst**, CCO, ISS Deutschland

#### Begehung THE LAB – Hauptverwaltung von ISS Deutschland



**Get-Together:** Management Forum Starnberg und ISS Deutschland laden Sie herzlich ein zum Dialog mit Referent:innen und Teilnehmer:innen – eine Gelegenheit für Erfahrungsaustausch, Networking und Kontakte am Rande der Veranstaltung

## ZWEITER KONFERENZTAG: DIENSTAG, 13. SEPTEMBER 2022

**Moderation: Univ.-Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann**, Professor für IT im Immobilien- und Facility Management, Technische Universität Kaiserslautern

#### 9.00 Workshop: Data Process Mining und ESG

**Univ.-Prof. Dr.-Ing. Kunibert Lennerts**, Professor für Facility Management, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

**Tobias Kropp**, Institut für Technologie und Management für Baubetrieb (TMB), Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

**Jan Zak**, Geschäftsführer, ikl GmbH

10.30 Kommunikations- und Kaffeepause

#### 11.00 Dekarbonisierung von Immobilien durch Simulation, Technisches Monitoring, BIM-basierte Analysen und Predictive Maintenance

- > Die technische Due Diligence mit neuem Fokus zur Schaffung eines transparenten Gebäudezustandes
- > Software-gestützte Entscheidungsfindung für die richtigen Stellschrauben zur positiven Beeinflussung des Dekarbonisierungspfades
- > Technisches Monitoring zur Identifikation des Fehlverhaltens im technischen Anlagenbetrieb und von Energiefressern
- > Prozessuale und digitale Vernetzung der Gebäudeautomatisierung, der regelbasierten Analyse und Maßnahmenabwicklung
- > Nachhaltigkeits-Design Check des Digitalen Zwillings zur Ökobilanzierung und Vorbereitung der Nachhaltigkeitszertifizierung

**Matthias Mosig**, Associate Director & Head of Digital Transition, TÜV SÜD Advimo GmbH; Leiter des Arbeitskreises Digitalisierung der GEFMA

#### 11.30 Workplace after COVID-19 – Wie sieht das New Normal nun aus? Und wie komme ich dahin?

- > Status Quo: Büromitarbeiter nach über zwei Jahren Pandemie und Homeoffice-Pflicht
- > Bericht aus der Beratungspraxis zur Konzeption und Einführung neuer Arbeitskonzepte in unterschiedlichen Branchen
- > Ganzheitlicher Ansatz der Transformation für Menschen, Räume und Prozesse: von Veränderungen in der Unternehmenskultur über Compliance-Anforderungen bis hin zur Planung und Neugestaltung von Büroflächen
- > Herausforderungen in der Umsetzung neuer Arbeitsplatzkonzepte und Einbeziehung der Führungskräfte, Mitarbeiter, Dienstleister und weiterer Stakeholder im Veränderungsprozess

**David Rouven Möcker**, Partner Real Estate Consulting & Transformation, PwC GmbH WPG

**Jochen Wiener**, Infrastructure Leader, PwC GmbH WPG

12.00 Kommunikations- und Kaffeepause

## 12.30 Wie werden Büros genutzt? Eine Datenanalyse zu Hybrid Work

- > Trends zur Nutzung von Büros – was wissen wir auf Basis von uns gemessener Daten?
- > Datengewinnung aus großflächigen Sensorinstallationen, Buchungsdaten u.a.
- > Wie passt dies zu aktuellen Veröffentlichungen?
- > Welche Schlussfolgerungen zur Büronutzung der Zukunft lassen sich ziehen?
- > Worauf sollten Unternehmen bei dem Design zukünftiger Arbeitswelten achten?

**Klaus Berberich**, Mitgründer und CRO, Thing Technologies GmbH

## 13.00 Gebäude mittels Cloud-Plattform kosten-, energieeffizient und zukunftssicher betreiben

- > Anforderungen an modernes FM mittels Digitalisierung lösen
- > Holistische, plattformbasierte Betriebsdatenverfügbarkeit
- > Datenstrukturierung mittels Digitaler Zwillinge der Technischen Gebäudeausrüstung
- > Status- und Eventmanagement in Real Time
- > Kontinuierliche Verbesserung des Betriebs hinsichtlich Ressourceneinsatz vs. Nutzerzufriedenheit
- > Bedarfsgerechte und Prädiktive Wartung

**Dr.-Ing. Johannes Fütterer**, CEO, aedifion GmbH

## 13.30 Abschlussdiskussion

## 14.00 Gelegenheit zum gemeinsamen Imbiss; anschließend Ende der Veranstaltung

## MODERATION



**Prof. Dr. Kunibert Lennerts** ist Professor für Facility Management am Karlsruher Institut für Technologie (KIT). Davor war er als Bereichsleiter Immobilienmanagement/Facility Management in der Zentrale der Deutsche Bahn Immobilien-gesellschaft mbH. Er ist Vorstand des Institutes der Deutschen Wirtschaft Köln e.V. (IW Köln). Arbeitskreisleiter

der Energy Task Force für Gebäude im Bestand des ZIA. Er leitet das größte Forschungs- und Benchmarkingprojekt für Sekundärprozesse von Krankenhäusern (OPIK) und forscht intensiv im Bereich der Digitalisierung im Facility und Immobilienmanagement.



**Univ.-Prof. Dr.-Ing. Joachim Hohmann** war nach seinem Studium der Elektrotechnik und Informatik bei Hewlett-Packard als Führungskraft im Vertrieb und Facility Management in Deutschland, der Schweiz und USA beschäftigt. Er ist zertifizierter Facility Manager nach IFMA (CFM). Seit 2002 forscht und lehrt er im Fachbereich Bauingenieur-

wesen der TU Kaiserslautern IT im Immobilien- und Facility Management. Außerdem ist er als Unternehmensberater und Gutachter tätig. Zu den Schwerpunkten seiner Beratungs-, Lehr- und Forschungstätigkeit zählen u.a. Digitalisierung des FM und BIM, Führung und Organisation im CREM und FM, Immobilien/Facility Management international, Transition von FM-Organisationen und Innovationsmanagement für CREM und FM. Er ist Gründungsmitglied des Arbeitskreises CAFM/Digitalisierung der GEFMA und europäischer Koordinator der IFMA Information Technology Community. Bei IFMA in Houston und Global FM in Melbourne war er langjähriges

Mitglied im Verwaltungsrat. Die International Facility Management Association (IFMA) hat ihn 2018 als bisher einzigen Deutschen als Fellow ausgezeichnet. Er ist Redner und Moderator bei Fachveranstaltungen im In- und Ausland und hat zahlreiche Fachbeiträge und -bücher verfasst.

## IHRE REFERENT:INNEN



**Peter Ankerstjerne** is Chief Strategy Officer at Planon. With more than 25 years' experience from the industry, Peter has been involved in most aspects of Facility Management and Workplace Experience. Prior to Planon, he held executive roles at ISS, Wework and JLL, working with Strategy Development, Marketing and Operations. Since 2016 he has been part of IFMA's global Board of Directors, where he currently serve as Chair.



**Klaus Berberich** ist Mitgründer und CRO der Thing Technologies GmbH deren Produkt Thing-it in den modernsten Unternehmen und Gebäuden Europas verwendet wird, um Arbeitswelten neu zu gestalten. Als Enterprise Software Spezialist hat er langjährige internationale Erfahrung in der Definition, Erstellung und Vermarktung disruptiver Techno-

logien im Corporate Umfeld.



**Philipp Conrads** ist Vorsitzender der Geschäftsführung der Dussmann Service Deutschland GmbH. In dieser Funktion verantwortet er unter anderem auch sein „Steckenpferd“ – Digitale Solutions und Transformation – für das Unternehmen. Bei der Dussmann Group ist er seit 2017 und war seitdem Head of International Business Development & New Markets. Zuvor war er elf Jahre für Bilfinger HSG tätig, unter anderem als Business Development Manager in Deutschland und drei Jahre lang als Business Unit Director in Großbritannien.



**Fabiola Fernandez** wurde 1977 in São Paulo geboren und besitzt die portugiesische und brasilianische Staatsangehörigkeit. Sie studierte in ihrer Heimat Jura und hat sowohl in Brasilien als auch in Lissabon eine Anwaltszulassung. Zunächst arbeitete sie als Wirtschafts-Rechtsanwältin in São Paulo. Vor 20 Jahren kam sie nach Deutschland, studier-

te deutsches und europäisches Wirtschaftsrecht an der Humboldt-Universität in Berlin (LL.M.) und war anschließend im Bereich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung für PwC tätig. 2008 ging sie zum Dax-Konzern K+S, wo sie weltweit verschiedene Aufgaben übernahm. 2018 erfolgte der Wechsel in den Vorstand der Unternehmensgruppe Gegenbauer, wo sie bis zu ihrer Berufung als Co-Vorstandsvorsitzende für die Ressorts Finanzen und Personal zuständig war. Fabiola Fernandez lebt mit ihrer Familie in Berlin.



**Dr.-Ing. Johannes Fütterer** arbeitet seit 2010 daran, die Möglichkeiten der Gebäudeautomation zu nutzen und Gebäude nachhaltig zu optimieren. Am Lehrstuhl für Gebäude- und Raumklimatechnik der RWTH Aachen University forschte und promovierte er, bis er 2017 als Mitgründer die aedifion GmbH ins Leben rief. Mit aedifion widmet sich Johannes als Geschäftsführer der Zukunft der Gebäudeautomation – als essenzieller Baustein der Energiewende.



**Bernd Hanke** ist seit 1987 im Facility Management tätig und in der Zentrale bei der Deutschen Bahn Station&Service AG als Leiter Facility Management für die rund 5400 Personenbahnhöfe zuständig. Zu den Kernaufgaben innerhalb des Verantwortungsbereiches zählen u.a. die Sicherstellung des technischen und infrastrukturellen Betriebes der Bahnhöfe, das Energiemanagement, die Produktentwicklung, die Bauwerksprüfung und das technische, infrastrukturelle und kaufmännische Berichtswesen.



sen. Davor war er bei der Fraport AG als Bereichsleiter für das Technische Facility Management verantwortlich für die Sicherstellung der technischen Facility Managementleistungen der Terminals, Büro- und Verwaltungsgebäude, Parkhäuser und der sonstigen flughafenspezifischen Gebäude. Weiterhin lag im Verantwortungsbereich alles rund um Geodaten, Vermessung und Gebäudeinformation sowie die Ver- und Entsorgung. Vor seiner Tätigkeit bei Fraport war er Geschäftsfeldverantwortlicher „Technisches Gebäudemanagement und Verfügbarkeit“ in der Zentrale der DeTeImmobilien (Deutsche Telekom Immobilien und Service GmbH), jetzige Strabag Property & Facility Management GmbH, um nur einige Stationen zu nennen. Er hat als Autor mit verschiedensten Fachanwälten und Experten u.a. am Buch „Facility Management – Recht und Organisation“ oder „Immobilienmanagement erfolgreicher Bestandshalter“ mitgewirkt.



**Ingo Hüttemeyer** ist Leiter des Bereichs Digital Excellence (DEX) bei ISS Deutschland. Zuvor war er 20 Jahre bei Psion, einem Marktführer für mobile Datenerfassung im Bereich Supply Chain Logistics, beschäftigt – zuletzt als Manager Global Customer Care. Seit Ende 2012 betreut er bei ISS Deutschland den Aufbau zentraler Helpdesks und DEX-Anwendungen.



**Marko Kröner** ist Geschäftsführender Gesellschafter der EB Immobilienmanagement GmbH, 2C Services und 2C Facility Management GmbH und zeichnet als Vorsitzender für die strategische Weiterentwicklung und die bundesweite Expansion im Rahmen der Unternehmensgruppe verantwortlich. Zuvor war er unter anderem über 20 Jahre für den Bereich Corporate Real Estate der Deutschen Bahn AG in den Ressorts Bewirtschaftung, Immobilien- und Facility Management tätig. Zuletzt begleitete er dort die Funktion des Leiters für die Unternehmens- und Geschäftsentwicklung. Besondere Expertise besitzt Marko Kröner in der Transformation von Geschäftsmodellen und Organisationen. Er versteht es, Menschen und Teams für digitale Innovationen zu begeistern und steht jungen PropTechs als Business Angel zur Seite.



**Tobias Kropp** ist Doktorand im Institut für Technologie und Management für Baubetrieb (TMB) am Karlsruher Institut für Technologie (KIT). Seine Tätigkeitsfelder umfassen Themen der Nachhaltigkeit, beispielsweise Bauen im Bestand und energetische Sanierung, sowie die Digitalisierung in Form von prozessbezogenen Datenanalysen (u.a. Process Mining) zur Optimierung gebäuderelevanter Ressourcenaufwendungen. Zudem leitet er das Institutsprojekt OPIK. Dabei handelt es sich um eine offene Benchmarking-Runde für technische Leiter in öffentlichen Krankenhäusern.



**Gero Lücking** hat bei Techem X das Geschäftsfeld Smart Metering/wettbewerblicher Messstellenbetrieb aufgebaut und ist seit 2022 Geschäftsführer Innovation der Techem Solution GmbH. Davor war er Geschäftsführer der von ihm gegründeten LichtBlick SE mit den Verantwortungsbereichen Energiewirtschaft & Portfoliomangement, Innovation & Produktentwicklung, Energierecht und Unternehmenskommunikation. Er ist auch stellvertretender Vorstandsvorsitzender des Bundesverbands Neue Energiewirtschaft (bne).



**Torsten May** ist Mitglied der Geschäftsführung bei STRABAG Property and Facility Services GmbH und Direktionsleiter Key Accounts. Er ist verantwortlich für die technischen und infrastrukturellen Leistungen aller Großkunden in Deutschland. Sein Fokus liegt auf dem Ausbau der Plattformstrategie und der Entwicklung datengestützter Services für Auftraggeber mit überregionalem Immobilienportfolio. Der gelernte Betriebswirt ist seit 2002 in verschiedenen Führungspositionen im Unternehmen und verfügt über eine mehr als 20-jährige Berufserfahrung im Facility Management.



**David Rouven Möcker** leitet das Team Real Estate Consulting bei PwC in Deutschland und ist auf die Strategie- und Organisationsberatung im Bereich des Bau- und Immobilienmanagements spezialisiert. Er hat mehr als fünfzehn Jahre Erfahrung in der Beratung von Immobiliengesellschaften, Corporates sowie der öffentlichen Hand. Er ist Mitautor der Publikationen „Mehr Home, weniger Office – Wann sich eine Flächenoptimierung für Nutzer rechnet“ (2020) und „Home bleibt Office – Studie zum ortsunabhängigen Arbeiten und zur Wirtschaftlichkeit bei Flächenanpassungen“ (2021).



**Matthias Mosig** ist Prokurist und Head of Digital Transition der TÜV SÜD Advimo GmbH. Als Senior Consultant betreut er seit über 20 Jahren namhafte Kunden im In- und Ausland mit den Schwerpunkten in der Organisations-, Prozess- und IT-Beratung im Real Estate und Facility Management. Er ist Leiter des Arbeitskreises Digitalisierung der GEFMA e.V. (Deutscher Verband für Facility Management), aktives Mitglied im Arbeitskreis BIM der RealFM e.V. und Beiratsprecher des CAFM Rings (Computer Aided Facility Management).



**Dr. Alexandra Pabst** ist seit dem 1. Januar 2022 Chief Commercial Officer bei ISS Deutschland. Die promovierte Betriebswirtin war zuvor bei ENGIE Deutschland tätig, wo sie zuletzt als Chief Sales Officer wirkte. Darüber hinaus leitet sie den GEFMA-IFM-Arbeitskreis in der International Working Group.



**Dr. Laura Friederike Sasse** hat an der Katholischen Universität Eichstätt promoviert. Im Herbst 2017 zum Chief Digital Officer (CDO) berufen, steht sie für die digitale und nachhaltige Ausrichtung der Dr. Sasse Gruppe. Seit dem 1. Januar 2022 verantwortet sie als Vorstand den Bereich Finance und Digital.



In jeder Situation den Überblick bewahren – das kann **Frank „FM“ Schröder** als Vater von vier Kindern sowohl privat als auch in seiner Position als Leiter des Facility Managements von Phoenix Contact Electronics am Standort Bad Pyrmont. Er hat die Energie- und Datenströme zwischen Produktion, Entwicklungsbereichen, Bürogebäuden und Betriebsrestaurant vollständig vernetzt und bestens im Blick. Seit nunmehr 36 Jahren arbeitet er bei Phoenix Contact. Mit seinem FM Team betreibt er mit dem Industrie Solution Center (18.000 m<sup>2</sup>) eines der digitalsten Gebäude und einen sehr vernetzten Standort mit zwei Büro- und zwei Produktionsgebäuden. Das smarte Gebäude von heute passt sich den Nutzenden an, ermöglicht einen wirtschaftlichen Gebäudebetrieb und trägt einen Beitrag zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung bei. Das Gebäude neu denken, das ist seine Herzensangelegenheit.



**Jochen Wiener** leitet mit über 20 Jahren spezifischer Berufserfahrung den internen Bereich Infrastructure bei PwC. Er verantwortet damit alle Belange rund um die Immobilie von der Anmietung über das (Bau)Projekt- und Changemanagement bis zum Regelbetrieb an 21 Standorten.



**Benny Wunderlich** verantwortet als Geschäftsführer der Dr. Sasse Gruppe den UK Markt. Seine Expertise liegt insbesondere im Bereich Aviation und Transport.



**Jan Zak** ist Geschäftsführer der ikl Ingenieurbüro Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wi.-Ing. Kunibert Lennerts GmbH. Es ist seit über 17 Jahren in den Bereichen Nachhaltigkeit und Betreiben von Immobilien aktiv. Als Experte ist er Mitglied in der Task Force Energie des ZIA Zentralen Immobilien Ausschuss e.V. sowie Mitglied des DGNB-Fachausschusses. Seit 2022 ist er zudem Lehrbeauftragter an der Hochschule Karlsruhe.

## IN ZUSAMMENARBEIT MIT



Der Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e. V., ist ein Zusammenschluss von Softwarehäusern und Unternehmen für professionelle Planung und Service im Betrieb von Immobilien und technischen Anlagen. Seine Mitglieder stehen für eine einheitliche Branchenauffassung sowie für ein Transparenz- und Qualitätsversprechen im Sinne der Anwender. Der RING beteiligt sich aktiv am Marktgeschehen durch Entwicklung und Förderung technologischer und qualitativer Standards, Förderung von Bildung und Weiterbildung sowie Förderung des Dialogs und des Wissensaustausches zwischen den Branchenbeteiligten.

[www.cafmring.de](http://www.cafmring.de)



German Facility Management Association

GEFMA vertritt eine Branche mit 134,28 Milliarden Euro Bruttowertschöpfung und etwa 4,7 Millionen Erwerbstätigen. Der Verband ist mit mehr als 1.000 Mitgliedsunternehmen das größte Netzwerk im deutschen Facility Management. GEFMA zeichnet sich durch solide Facharbeit aus: GEFMA-Richtlinien und Zertifizierungen in den Bereichen Nachhaltigkeit, CAFM-Software und Bildung sind anerkannte Qualitätsstandards im FM. Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Qualifizierung sowie Bewirtschaftungskonzepte mit Betreiberverantwortung sind die prägenden Themen des Verbandes. GEFMA setzt sich für ein partnerschaftliches, faires und verantwortungsvolles Miteinander aller Marktteilnehmer ein. Die GEFMA-Initiative „Die Möglichmacher Facility Management“ positioniert die Branche als Arbeitgeber mit vielfältigen Job- und Karrieremöglichkeiten.

[www.gefma.de](http://www.gefma.de)



Die Immobilienwirtschaft

Der Zentrale Immobilien Ausschuss e.V. (ZIA) ist der Spitzenverband und die ordnungs- und wirtschaftspolitische Interessenvertretung der gesamten Immobilienwirtschaft mit Sitz in Berlin. Er spricht durch seine Mitglieder, darunter 30 Verbände, für rund 37.000 Unternehmen der Branche entlang der gesamten Wertschöpfungskette und gibt der Immobilienwirtschaft in ihrer ganzen Vielfalt eine umfassende und einheitliche Interessenvertretung, die ihrer Bedeutung für die Volkswirtschaft entspricht.

[www.zia-deutschland.de](http://www.zia-deutschland.de)

## GOLDPARTNER

### EnOcean

Self-powered IoT

Die EnOcean GmbH ist der Pionier für Energy Harvesting. Das Unternehmen mit Sitz in Oberhaching bei München stellt mit seiner ressourcenschonenden Technologie wertvolle Daten für das Internet der Dinge (IoT) bereit. Seit 20 Jahren ermöglicht EnOcean wartungsfreie Funkschalter und -sensoren, die ihre Energie aus der unmittelbaren Umgebung gewinnen – aus Bewegung, Licht oder Temperatur. Die Kombination von miniaturisierten Energiewandlern, äußerst stromsparender Elektronik und zuverlässiger Funktechnik auf Basis offener Standards (EnOcean, Zigbee und Bluetooth®) bildet das Fundament für digitalisierte Gebäude, Dienstleistungen und Produktionsabläufe im IoT. Die energieautarken Lösungen kommen in der Gebäudeautomation, dem Smart Home, der LED-Lichtsteuerung sowie in Industrieanwendungen zum Einsatz und helfen dabei, den CO<sub>2</sub>-Verbrauch von Gebäuden zu minimieren. Als Innovationstreiber ist EnOcean starker Partner für mehr als 350 führende Produkthersteller und hat weltweit bereits mehr als eine Million Gebäude mit Energy Harvesting-Lösungen auf den Weg gebracht.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.enocean.de](http://www.enocean.de).



ISS ist ein führendes Unternehmen im Bereich Property- und Facility Management. Das Unternehmen erbringt für seinen Kunden und deren Immobilien und Liegenschaften integrierte Services wie Technik, Bauen im Bestand, Cleaning, Food, Security, Support, Property und Workplace Services. ISS erhöht die Klimaneutralität und Energieeffizienz in Gebäuden und den damit verbundenen Services und hat zum Ziel, bis 2030 Netto-Null bei direkten und indirekten Treibhausgasemissionen zu erreichen.

[www.de.issworld.com](http://www.de.issworld.com)

Loy & Hutz

creating future

Seit über 30 Jahren ist Loy & Hutz ein führender Softwarehersteller in den Bereichen CAFM und Instandhaltung. Unsere CAFM-Softwaregeneration wave Facilities setzt Maßstäbe in Funktionalität, Ergonomie und Flexibilität. Der modulare Aufbau ermöglicht die individuelle Zusammenstellung zahlreicher Funktionen. Dafür stehen mehr als 70 Erweiterungspakete zur Verfügung. Die CAFM-Software wave Facilities basiert auf der Technologieplattform waveware®. Regelmäßig erscheinende Erweiterungen, Funktionen und Anwendungs-Clients stehen in wave Facilities zur Verfügung und lassen sich jederzeit nachrüsten.

[www.loyhutz.de](http://www.loyhutz.de)



#### Softwarelösungen aus einer Hand für Planen, Bauen und Betreiben

Die pit – cup GmbH mit Hauptsitz in Heidelberg ist ihr verlässlicher Partner, wenn es um IT-Lösungen rund um den Lebenszyklus einer Immobilie geht. Von der ersten Planungsphase in einem BIM-Projekt mit pit – CAD und den BIM-Tools bis zur Immobilienbewirtschaftung mit der GEFMA zertifizierten CAFM-Lösung pit – FM. Konnektivität, Kooperation und Kommunikation stehen bei den Anwendungen von pit im Vordergrund und stellen damit die Grundlage für einen digitalen Immobilienwilling dar. Auf Basis eines plattformübergreifenden Frameworks entstehen dabei innovative und offene Lösungen, die vollständig in bestehende IT ecoSysteme der Kunden integrierbar sind. Von etablierten Best Practices bis zur individuellen tailormade Prozessanwendung. Die national und international agierende Kunden aus den Bereichen Public Sector, Service Provider, Industry und Healthcare vertrauen dabei seit über 30 Jahren auf die Expertise der über 100 pit IT- und Immobilienprofis. pit bietet neben smarten und maßgeschneiderten Softwarelösungen auch die dazugehörigen Service- und Consulting Leistungen aus einer Hand an. Neben seinem Hauptsitz in Heidelberg hat die pit – cup GmbH noch Standorte in Berlin, Dresden und Schwerin und kann darüber hinaus auf ein europaweites Vertriebspartner Netzwerk zurückgreifen. [www.pit.de](http://www.pit.de)



Die Dr. Sasse Gruppe ist ein familiengeführtes, international tätiges Unternehmen. Als Anbieter von integrierten Facility Management Dienstleistungen sind wir seit 45 Jahren Kompetenzpartner für die Immobilienwirtschaft, Industrie- und Freizeitunternehmen, den Handel sowie für das Luftverkehrs- und Transportwesen. Im Jahr 2021 waren 6.500 Mitarbeitende für die Unternehmensgruppe tätig. [www.sasse.de](http://www.sasse.de)

## SILBERPARTNER



Planon ist der weltweit führende Anbieter von Real Estate- und Facility Management-Software, die die Digitalisierung von Gebäuden und Dienstleistungen ermöglicht, indem sie die vielfältige Landschaft von intelligenter Gebäudetechnik, Geschäftslösungen und Daten in einer zentralen Datenbank – einer Single Source of Truth – integriert und diese in einen Mehrwert für Gebäudeeigentümer, Gebäudenutzer und FM-Dienstleister verwandelt. Planon wird von Analysten seit vielen Jahren als führend bei Real Estate- und Facility Management-Software gesehen. Planon hat seine umfassenden Lösungen bei über 2.500 Kunden in mehr als 40 Ländern implementiert, unterstützt von Niederlassungen und Partnern auf der ganzen Welt. [www.planonsoftware.com/de/](http://www.planonsoftware.com/de/)

# INFORMATIONEN

## ZIELGRUPPE

Mit dieser Veranstaltung wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte aus Facility Management, Public Real Estate Management, Corporate Real Estate Management, Property Management und alle weiteren Immobilienverantwortliche und -betreiber, die die digitale Transformation in diesen Bereichen vorantreiben und sich über aktuelle Entwicklungen informieren wollen, sowie an Lösungsanbieter und Dienstleister.

## SO MELDEN SIE SICH AN

> **per Telefon:** +49 8151 2719-0 > **per Telefax:** +49 8151 2719-19 > **per E-Mail:** info@management-forum.de  
> **per Internet:** www.management-forum.de/digitalfm > **per Post:** Management Forum Starnberg GmbH · Maximilianstr. 2b · D-82319 Starnberg

## TEILNAHMEGEBÜHR

Die Gebühr für die zweitägige Veranstaltung **Digitales Facility Management 2022** beträgt € 995,- zzgl. 19% MwSt. Sollte mehr als eine Person aus einem Unternehmen an der Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir dem zweiten und jedem weiteren Teilnehmer 10% Preisnachlass. Die Teilnahmegebühr enthält Arbeitsunterlagen, Getränke, Kaffeepausen und Mittagessen. Jede Anmeldung wird von Management Forum Starnberg schriftlich bestätigt. Nach Anmeldung erhalten Sie die Rechnung. Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor.

## VERANSTALTUNGSORT

**Montag, 12. September und Dienstag, 13. September 2022 in Düsseldorf:** Design Offices Düsseldorf Fürst und Friedrich, Fürstenwall 172, D-40217 Düsseldorf, Tel.: +49 211 5408310, E-Mail: duesseldorf.fuerstundfriedrich@designoffices.de

## REGISTRIERUNG

Der Konferenz-Counter ist ab eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Teilnahme gelten Namensplaketten, die vor Beginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.

## RÜCKTRITT

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 95,- zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des/der Teilnehmenden bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des/der angemeldeten Teilnehmenden möglich.

## MANAGEMENT FORUM STARNBERG

Management Forum Starnberg ist Ihre erste Adresse, wenn es um Wissen, Fähigkeiten, Weiterentwicklung, Inspiration und Austausch geht. Mit unseren Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte stehen wir für: > aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte > die kompetentesten Referierenden, Coaches und Trainer:innen > viel Raum für Diskussionen, Austausch und Netzwerken > professionelle Planung, Organisation und Durchführung

## ANREISE



Mit der Deutschen Bahn ab € 49,50 (einfache Fahrt mit Zugbindung inklusive City Ticket (zur Nutzung in bestimmten Tarifzonen des ÖPNV für An- und Abreise in 126 Städten; solange der Vorrat reicht) deutschlandweit zur Veranstaltung von Management Forum Starnberg! Infos unter: www.management-forum.de/bahn

## IHRE ANSPRECHPARTNER/INNEN: Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu dieser Veranstaltung.



**Helmut Hohberger**, Konferenz-Manager  
Telefon: +49 8151 2719-42  
helmut.hohberger@management-forum.de



**Tim Freiwald**, Ausstellung & Sponsoring  
Telefon: +49 8151 2719-14  
tim.freiwald@management-forum.de



**Christine Cooper-Busch**, Konferenz-Koordinatorin  
Telefon: +49 8151 2719-23  
christine.cooper-busch@management-forum.de



**Elisabeth di Muro**, Kundenservice und Anmeldung, Telefon: +49 8151 2719-0  
elisabeth.dimuro@management-forum.de

Fax +49 8151 2719-19 oder [www.management-forum.de/digitalfm](http://www.management-forum.de/digitalfm)



Bitte Coupon im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

**Ja**, hiermit melde ich mich an für die Fachkonferenz **Digitales Facility Management 2022** 12./13. September 2022 in Düsseldorf

Ich bin interessiert an Informationen zu Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax*
E-Mail*	
Branche	Beschäftigtenzahl: ca.
Datum	Unterschrift

Management Forum  
Starnberg GmbH  
Maximilianstraße 2b  
D-82319 Starnberg

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 95,- zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage bis spätestens 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen des/der Teilnehmenden bzw. einer verspäteten Abmeldung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des/der angemeldeten Teilnehmenden möglich. Datenschutzhinweis: Die Management Forum Starnberg GmbH verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen per Post Informationen über weitere Angebote zu schicken. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstr. 2b, D-82319 Starnberg, unter info@management-forum.de, oder telefonisch unter +49 8151 2719-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter [www.management-forum.de/mfs-datenschutz/](http://www.management-forum.de/mfs-datenschutz/) einsehen. \*Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie über verschiedene Marketingkanäle (Post, Fax, E-Mail, App, Social Media) über unser aktuelles Angebot informieren dürfen. Des Weiteren erteilen Sie uns als Veranstalter die Erlaubnis, während der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit der Veranstaltung für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.